



CIEMMEGESCO

Sistemi di Gestione Code



Sistema EliminaCode mod. GESCO

“Digital Signage TOUCH – SCREEN”

Il Distributore di Biglietti



CIEMMEGESCO

Sistemi di Gestione Code

Sistema EliminaCode mod. GESCO "Digital Signage TOUCH - SCREEN"



Distributore di Biglietti
"TOUCH -SCREEN"



Visualizzazione delle ultime Tre Chiamate + "Digital Signage" su
Monitor LCD 42" "RIEPILOGATIVO"



Visualizzazione del Numero Chiamato su
Monitor LCD 19" "POSTAZIONE DI SPORTELLO"

Ciemme GESCO S.r.l.

Sede Legale: - Via del Giuoco, 63/a 06065 Passignano sul Trasimeno (PG) Filiale: - Via R. Leoncavallo, 18 59100 Prato

Tel. 0574 401814 Fax. 0574 894615 <mailto:info@ciemmegesco.it> - <mailto:ciemmegesco@registerpec.it>

| Capitale Sociale Euro 10.000,00 | R.E.A. n. PG - 253465 | P.IVA 02958520542 |

www.ciemmegesco.it



CIEMMEGESCO

Sistemi di Gestione Code

Sistema EliminaCode mod. GESCO “Digital Signage TOUCH - SCREEN”



Progettato da **Ciemme GESCO** per la Gestione delle Code agli Sportelli di tutti gli Enti (sia Pubblici che Privati) che si rivolgono ai propri Clienti con spirito innovativo, il **Sistema EliminaCode “TOUCH –SCREEN”** integrato al **Digital Signage”** gestisce al meglio la comunicazione tra l’Ente erogatore del Servizio e l’Utente e /o il Cliente che si accinge allo Sportello:

- Tramite il **Monitor LCD** è infatti possibile presentare molteplici contenuti di intrattenimento; l’Utente in Attesa, la cui attenzione è rivolta allo Schermo su cui appare il proprio Numero, rimane piacevolmente colpito dal mezzo di comunicazione che risulta essere **efficace ma non invasivo**, i Tempi di Attesa risultano relativamente più brevi e il tempo passato all’interno dell’Ente risulta piacevole e costruttivo.
L’Utente da “passivo” diviene “attivo” e può essere utilizzato per ricevere informazioni relative alla Struttura o a semplice ma **proficua pubblicità**.

Il **Sistema EliminaCode “Digital Signage TOUCH – SCREEN”** è modulare, flessibile e intuitivo;

non necessita di passaggio cavi e offre una serie di funzionalità completamente integrate per semplificare e automatizzare la Gestione delle Code nella singola Filiale come in più Filiali dislocate sul territorio, soddisfacendo pienamente le esigenze di Enti e Uffici Pubblici, sia piccoli che grandi.

La sua architettura scalabile fa di questo Sistema un investimento valido per le esigenze di oggi e per quelle di domani.

Ciemme GESCO S.r.l.

Sede Legale: - Via del Giuoco, 63/a 06065 Passignano sul Trasimeno (PG) Filiale: - Via R. Leoncavallo, 18 59100 Prato

Tel. 0574 401814 Fax. 0574 894615 <mailto:info@ciemmegesco.it> - <mailto:ciemmegesco@registerpec.it>

| Capitale Sociale Euro 10.000,00 | R.E.A. n. PG – 253465 | P.IVA 02958520542 |

www.ciemmegesco.it



CIEMMEGESCO

Sistemi di Gestione Code

Sistema EliminaCode mod. GESCO “Digital Signage TOUCH - SCREEN”



Il Distributore di Biglietti mod. TOTEM “TOUCH – SCREEN”

dal design semplice ed essenziale rappresenta l'ultima evoluzione in termini di versatilità ed ergonomia:

- **Originale ed allo stesso tempo pratico impone la sua personalità in ogni ambiente.**

Dimensioni:

- Altezza 1600 mm
- Larghezza 560 mm
- Profondità 250 mm
- Peso 60 Kg

Caratteristiche Tecniche:

- Struttura in acciaio verniciato (a richiesta con i colori “sociali” dell’Ente)
- Sportelli posteriori per la Manutenzione e la sostituzione della Carta
- Pedana in acciaio predisposta per ancoraggi al suolo
- Ampie possibilità di configurazione
- Interruttore magneto – termico differenziale

Software:

- Sistema Operativo Windows XP Professional
- SW WINGES – DISTRIB
- Comunicazione: - Rete LAN Ethernet

Hardware:

- Personal Computer Pentium Dual Core 1,8 Ghz o superiore
- HD 80 Giga; 512 Mb Ram o superiore
- Scheda di Rete integrata
- Scheda Video 256 Mb Ram
- Monitor LCD 19” Touch –Screen Capacitivo
- Stampante Termica 60 mm
- Scheda audio e Speakers integrati

Ciemme GESCO S.r.l.

Sede Legale: - Via del Giuoco, 63/a 06065 Passignano sul Trasimeno (PG) Filiale: - Via R. Leoncavallo, 18 59100 Prato

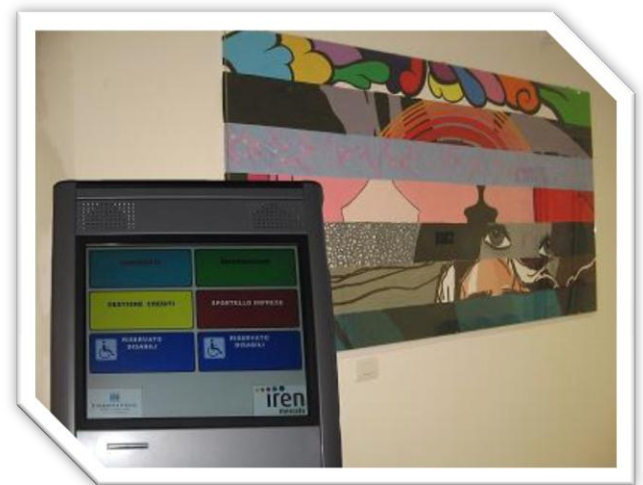
Tel. 0574 401814 Fax. 0574 894615 <mailto:info@ciemmegesco.it> - <mailto:ciemmegesco@registerpec.it>

| Capitale Sociale Euro 10.000,00 | R.E.A. n. PG – 253465 | P.IVA 02958520542 |

www.ciemmegesco.it



Sistema EliminaCode mod. GESCO “Digital Signage TOUCH - SCREEN”



Ciemme GESCO S.r.l.

Sede Legale: - Via del Giuoco, 63/a 06065 Passignano sul Trasimeno (PG) Filiale: - Via R. Leoncavallo, 18 59100 Prato

Tel. 0574 401814 Fax. 0574 894615 <mailto:info@ciemmegesco.it> - <mailto:ciemmegesco@registerpec.it>

| Capitale Sociale Euro 10.000,00 | R.E.A. n. PG – 253465 | P.IVA 02958520542 |

www.ciemmegesco.it



CIEMMEGESCO

Sistemi di Gestione Code

Sistema EliminaCode mod. GESCO “Digital Signage TOUCH - SCREEN”

Componenti del Sistema EliminaCode “Digital Signage TOUCH – SCREEN

- Applicativo **Software WINGES** per il media management, network management, monitoraggio e reportistica, Gestione e monitoraggio remoto della Filiale, generazione dei Servizi visualizzati sul Totem e la relativa Associazione agli Sportelli e al Personale abilitato, oltre che all'elaborazione di Statistiche dei Tempi di Attesa e di Servizio per l'ottimizzazione dei servizi offerti.
- Distributore di Biglietti mod. **TOTEM Touch – Screen** per la selezione del Servizio e la stampa del ticket di Prenotazione; con Monitor LCD da 19” risoluzione 1280 x1024 pixel
- Applicativo **Software TASTVIRT32** Tastierino Operatore per la Chiamata del Numero agli Sportelli
- **Monitor LCD o al Plasma** con fissaggio a parete o a soffitto per la Visualizzazione della Numerazione progressiva e dei contenuti di intrattenimento

Funzioni

- Controllo da remoto del Totem e del Monitor LCD
- Monitoraggio in Real Time dello stato del Sistema e Statistiche di servizio
- Creazione ed editing dei servizi selezionabili sul Totem
- Assegnazione delle Attività di Postazione (collegate ai Servizi) agli Operatori
- Stampa del ticket con dettagliata situazione per l'Utente.
Possibilità di editare informazioni utili che verranno stampate sul ticket, quali per esempio moduli da ritirare prima di fare la Coda, o i documenti necessari per il Servizio richiesto allo Sportello.
- Scelta del canale TV in streaming
- Chiamata vocale dell'Utente allo sportello (opzione)
- Corsia Preferenziale per particolari Utenti quali Disabili, Donne in stato interessante e Ultraottantenni oltre che priorità fra i Servizi
- Segnalazione al Customer Care del superamento della soglia minima accettabile di qualità
Reportistica avanzata per una gestione ottimizzata dei processi, del personale e dei servizi

Vantaggi

- Riduzione della percezione dei Tempi di Attesa per gli Utenti, grazie all'intrattenimento offerto dai grossi Display (LCD o plasma) o LCD display dislocati nelle Sale di Attesa
- Migliore descrizione dei Servizi erogati grazie al Totem TOUCH – SCREEN e alle informazioni che si possono visualizzare sul Monitor o stampare mediante la stampante del Totem (per es. specificazione dei documenti necessari per la pratica con conseguente eliminazione del flusso Utenti verso lo Sportello Informativo).
- Riduzione della percentuale di errori lato utente nella selezione del Servizio, grazie alle esaustive descrizioni che affiancano la selezione e la stampa del ticket.

Monitoraggio e ottimizzazione dei Tempi di Attesa e di Servizio e analisi del Servizio offerto

Ciemme GESCO S.r.l.

Sede Legale: - Via del Giuoco, 63/a 06065 Passignano sul Trasimeno (PG) Filiale: - Via R. Leoncavallo, 18 59100 Prato

Tel. 0574 401814 Fax. 0574 894615 <mailto:info@ciemmegesco.it> - <mailto:ciemmegesco@registerpec.it>

| Capitale Sociale Euro 10.000,00 | R.E.A. n. PG – 253465 | P.IVA 02958520542 |

www.ciemmegesco.it



CIEMMEGESCO

Sistemi di Gestione Code

www.ciemmegesco.it
